



Fliesen Krammer - Kundenbogen

Allgemeine Angaben zum Kunden

Vorname, Name _____

Straße, Haus-Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

Fax _____

Mobil _____

Email _____

Rechnungsanschrift, falls abweichend

Vorname, Name _____

Straße, Haus-Nr. _____

PLZ, Ort _____

Anschrift des Bauvorhabens

Straße, Haus-Nr. _____

PLZ, Ort _____

Übergebene Unterlagen durch Kunden

Pläne

Sonstiges



Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Die nachstehende Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit geändert und widerrufen werden. Sie bezieht sich auf die Verarbeitung der übergebenen personenbezogenen Daten und dient dem reinen geschäftlichen Zweck des Kundenanliegens.

Die Fliesen Krammer GmbH, vertreten durch Stefan Krammer, nimmt den Schutz der Kunden und explizit der personenbezogenen Daten ernst. Die Privatsphäre unserer Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten bei der Verarbeitung der Daten stellt in unserem Unternehmen ein wichtiges Anliegen dar, welches wir besonders in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Die vom Kunden übergebenen Daten, welche nicht relevant für die Auftragsabwicklung sind, werden daher nicht verarbeitet, jedoch nach Art. 32 DSGVO geschützt.

Durch die Vergabe eines Auftrags an die Fliesen Krammer GmbH entsteht eine vertragliche Beziehung, welche auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 DS-GVO eine Verarbeitung der grundlegenden personenbezogenen Daten zulässt. Unabhängig davon verarbeiten wir ihre angegebenen Daten, insbesondere Telefon- und Fax-Nr. sowie ihre Email nur dann zu eigenen Zwecken, wenn sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Unter Verarbeitung ist folgendes zu bezeichnen:

Schriftliche, elektronische und telefonische Kontaktaufnahme im Rahmen des Auftrages, sowie der Kundenbetreuung und Information bzw. der Kundenzufriedenheit.

Die erstellten Unterlagen werden nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, fristgemäß gelöscht und laut DS-GVO vernichtet. Bitte beachten Sie, dass die erstellten Angebote nach einer einjährigen Frist vernichtet werden, falls keine Auftragserteilung von ihrer Seite erfolgt.

Die Weitergabe ihrer Daten an Dritte erfolgt nur auf Grund der geschäftlichen Beziehungen im Rahmen ihres Auftrages (Subunternehmer, Lieferanten für direkte Anlieferungen, weitere notwendige Fachfirmen).

Einwilligungserklärung:

Ja, ich bin damit einverstanden, dass die von mir oben angegebenen sowie evtl. übergebenen Daten von der Firma Fliesen Krammer GmbH und deren Partnerunternehmen für die Abwicklung des Auftrags genutzt bzw. verarbeitet werden dürfen. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich, elektronisch oder mündlich widerrufen werden.

(Ort, Datum)

(Unterschrift)



Informationspflicht bei der Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person

Der Gegenstand unseres Unternehmens ist der Handel mit Fliesen und Natursteinen sowie die Verlegung von Fliesen und Natursteinen. Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist Stefan Krammer, Telefon (08783) 566, Telefax (08783) 91117, E-Mail-Adresse info@fliesen-krammer.de.

Die Verarbeitung der von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten beruht entweder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO), ist für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO), ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO können sein: Bonitätsprüfung, Geschäftsanbahnung, Forderung.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei der Firma Fliesen Krammer GmbH gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Vorschriften und externe Auftragsnehmer (Dienstleistungsunternehmen entsprechend Art. 28 DS-GVO). Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten unterliegen unterschiedlichen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und werden nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfristen gelöscht. Soweit Daten von dieser Vorschrift nicht erfasst sind, werden Sie gelöscht, sobald sie zur Erfüllung des Zwecks der Speicherung nicht mehr notwendig sind.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (Scoring) findet nicht statt. Eine Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Drittländer oder internationalen Organisationen findet nicht statt und ist auch nicht geplant. Vor einer etwaigen Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, stellt die Firma Fliesen Krammer GmbH Ihnen Informationen über diesen anderen Zweck und alle anderen maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

Sie haben gegenüber der Firma Fliesen Krammer GmbH ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen.

Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an den Verantwortlichen der Firma Fliesen Krammer GmbH wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Sie können sich auch über die Verarbeitung der Daten durch die Firma Fliesen Krammer GmbH bei dem für Ihr Bundesland zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz beschweren (Landesamt für Datenschutz in Ansbach).